

财政项目支出绩效目标申报表					
（2024年度）					
项目名称	房屋综合管理	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区人民政府岳阳街道办事处	实施单位	上海市松江区岳阳街道城市建设管理事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 （元）	项目资金总额		年度资金申请总额	4,100,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	4,100,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2024 年-2024 年)		年度总体目标		
			1. 处置各类热线投诉案件，提升居民满意度；加强对业委会成员等相关人员培训，提升其业务能力, 完成“美丽家园”相关考核任务； 2. 通过年度审计进一步规范岳阳辖区内业主大会成立后住宅小区专项维修资金、公共收益、业委会工作经费的使用和管理，切实保障业主利益； 3. 通过第三方测评反馈住宅小区综合管理实效，加强对物业服务管理质量和水平的监督； 4. 督促物业服务企业提高服务管理水平，提升物业服务人员服务水平，不断改善小区居住环境； 5. 通过第三方评价进一步规范住宅小区业主委员会建设和日常运作，有效提升业主大会、业主委员会履职和自治能力； 6. 加强对加梯工程全过程、全方位的质量安全监督指导及服务，完善对参建方建设行为和工程实物的监督，确保项目通过相关单位的竣工验收； 7. 对列入房屋修缮计划的旧住房进行测绘并出具报告，从而推进旧住房修缮改造，改善市民居住条件，深化城市有机更新。 8. 加快推动加装电梯工作，进一步完善社区管理机制，为推进既有多层住宅加装电梯工作提供切实的保障，促成最终加梯完成，实现方便老年人及行动不便的居民出行，更好地改善居民群众的生活。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	预算资金完成率		≥85.00(%)
			物业服务成本及收费标准是否合理		合理
	产出指标	数量指标	预算资金及时到位率		=100.00(%)
			对物业、业委会、居委会相关人员培训率		=100.00(%)
			业主大会、业委会年度审计率		=100.00(%)
		质量指标	对业主大会、业委会年度审是否规范		规范
			第三方测评的规范性		规范
			满意度抽样调查的规范性		规范
			对加梯项目监理的规范性		规范
		时效指标	投诉处置是否及时		及时
			对加梯项目质量安全监督是否及时		及时
			对业委会日常运作问题发现是否及时		及时
		效益指标	社会效益指标	参加相关培训人员业务能力是否提升	
	物业服务企业管理水平是否提升			提升	
	小区居住环境是否改善			改善	
	物业企业收费是否规范			规范	
	可持续影响指标		长效管理机制健全情况		健全
			档案管理健全情况		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意率		≥80.00(%)
居民对整体居住环境满意度			≥85.00(%)		